

Verizon ha retirado del mercado, en cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de EE. UU., Los dispositivos de punto de acceso móvil Verizon Ellipsis Jetpack que se utilizan para el aprendizaje a distancia. Durante las últimas semanas, se les informó que la batería de iones de litio en los puntos calientes puede sobrecalentarse, lo que representa un riesgo de incendio y quemaduras.

El Distrito Escolar Unificado de Pierce Joint trabajará con Verizon de la manera más rápida y eficiente posible para intercambiar todos los dispositivos Ellipsis Jetpack que fueron emitidos por el distrito por un punto de acceso móvil Orbic Speed, sin cargo.

Recibirá una notificación del distrito una vez que los puntos de acceso de reemplazo estén disponibles. Cuando estén disponibles, se pueden cambiar en el Edificio de Tecnología, en 940 Wildwood Road en Arbuckle (al lado de la escuela secundaria). **Debes devolver tu hotspot de Verizon y / o Kajeet afectado, incluido el adaptador de corriente, antes de que se emita un hotspot de reemplazo.**

Si su dispositivo está apagado actualmente, enciéndalo para que el Ellipsis Jetpack pueda recibir dos (2) actualizaciones de software automáticas por aire que (a) permitirán que el número de identificación del dispositivo se vea en su pantalla de desplazamiento para ayudar a facilitar su intercambio y (b) evitar que el dispositivo se cargue mientras el dispositivo está enchufado y encendido. Sabrá que se ha aplicado la actualización de software cuando vea el número de identificación del dispositivo desplazándose por la pantalla. Una vez aplicada la actualización de software, los usuarios deben dejar el dispositivo encendido mientras está enchufado. Cuando no esté en uso, el dispositivo debe apagarse, desenchufarse de su fuente de alimentación y guardarse de manera segura hasta que reciba su dispositivo de reemplazo del distrito.

Como recordatorio, y para ayudar a promover el funcionamiento seguro de todos los dispositivos, siga estas prácticas recomendadas:

- Cuando no esté en uso, apague el dispositivo y desconéctelo.
- Coloque su dispositivo sobre una superficie plana, sólida y resistente, como un piso o una mesa.
- Para una ventilación adecuada, no use el dispositivo en una cama, sofá, silla u otra superficie blanda, y asegúrese de que su dispositivo no esté cubierto por una almohada, manta u otro artículo.
- Mantenga los dispositivos a temperatura ambiente cuando estén en uso.
- Utilice solo cables de carga aprobados, incluido el cable proporcionado.
- No exponga las unidades a temperaturas extremas durante períodos prolongados.
- No exponga la unidad o su batería al agua u otros líquidos.
- No deje caer las unidades y no inserte objetos extraños en la batería o la unidad.

Gracias por su paciencia y comprensión. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de la tecnología que se le envió, envíe un correo electrónico a su centro de tecnología para apoyo a recibirpjusdit@piercejusd.net o llame al (530) 476-2892 extensión 13002.

Jeff Stuivenberg

Director de Tecnología Pierce Joint Unified School District